



COMISIÓN ESTATAL DE AGUA
Cuenta Pública
Ejercicio 2020
INDICADORES DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)



DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | META PROGRAMADA | META ALCANZADA |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| PROPÓSITO | | Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales. | Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales | 88.95 | 87.12 |
| COMPONENTE | 1 | Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento | Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro. | 67.28 | 66.10 |
| | 2 | Plantas de tratamiento construidas y operando | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado. | 90.01 | 94.57 |
| | | | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro. | 84.94 | 83.11 |
| | 3 | Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos | Porcentaje de reuso del agua tratada en el Estado | 55.70 | 53.38 |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales. | Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados | 100.00 | 6.10 |
| | 1.2 | Construcción de drenajes sanitarios | Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado | 0.00 | 0.00 |
| | 1.3 | Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales | Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ | 100.00 | 109.00 |
| | 2.1 | Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales | Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado | 0.00 | 100.00 |
| | 2.2 | Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad | Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado | 96.67 | 100.00 |



COMISIÓN ESTATAL DE AGUA
Cuenta Pública
Ejercicio 2020
INDICADORES DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)



DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reúso, intercambio y disposición.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | META PROGRAMADA | META ALCANZADA |
|-------|-----|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| | 3.1 | Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales | Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación | 0.00 | 0.00 |
| | 5.1 | Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico. | Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas | 50.00 | 75.00 |
| | 5.2 | Implementación de control de gestión | Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA | 100.00 | 100.00 |
| | 5.3 | Automatización de procesos | Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA | 100.00 | 100.00 |


Lic. Juan Carlos Agoitia Gil
Titular de la Unidad de Planeación Estratégica



COMISIÓN ESTATAL DE AGUA
Cuenta Pública
Ejercicio 2020
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)



DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | META PROGRAMADA | META ALCANZADA |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| FIN | | Contribuir a fortalecer el abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el Estado de Querétaro. | Índice Global de acceso a los servicios básicos de agua potable alcantarillado y saneamiento (IGASA) | | |
| PROPÓSITO | | La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia. | Porcentaje de eficiencia global de la CEA | 34.38 | 41.51 |
| COMPONENTE | 1 | Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados | Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado | 66.90 | 80.96 |
| | | | Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado | 51.25 | 52.42 |
| | | | Razón del costo del volumen producido en el Estado | 11.28 | 9.48 |
| | 2 | Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura) | Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado. | 97.57 | 97.68 |
| | 3 | Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados | Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA | 231.01 | 225.20 |
| 4 | Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos | Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado | 100.00 | 88.72 | |
| 5 | Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico | Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA | 62.30 | 60.06 | |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Disminución de pérdidas de agua en la red | Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado | 9,731.35 | 9,255.51 |



COMISIÓN ESTATAL DE AGUA
Cuenta Pública
Ejercicio 2020
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)



DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | META PROGRAMADA | META ALCANZADA |
|-------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| | 1.2 | Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación | Porcentaje de Micro medición en el Estado | 28.03 | 39.61 |
| | 1.3 | Optimización de recursos | Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado | 83.60 | 77.29 |
| | | | Porcentaje de relación de trabajo en el Estado | 100.23 | 99.28 |
| | 2.1 | Construcción de Infraestructura Hidráulica | Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA | 100.00 | 68.04 |
| | 2.2 | Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado | Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo. | 78.80 | 79.63 |
| | 3.1 | Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento | Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento. | 100.00 | 100.00 |
| | 3.2 | Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos | Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro. | 100.00 | 97.20 |
| | 3.3 | Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada | Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado | 87.00 | 80.54 |
| | 4.1 | Difusión de cultura del agua | Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado | 100.00 | 55.70 |
| | | | Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas | 100.00 | 81.89 |
| | 5.1 | Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico. | Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas | 50.00 | 75.00 |



COMISIÓN ESTATAL DE AGUA
Cuenta Pública
Ejercicio 2020
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)



DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | META PROGRAMADA | META ALCANZADA |
|-------|-----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| | 5.2 | Implementación de control de gestión | Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA | 100.00 | 100.00 |
| | 5.3 | Automatización de procesos | Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA | 100.00 | 100.00 |


Lic. Juan Carlos Agoitia Gil
Titular de la Unidad de Planeación Estratégica