

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2020
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
1	Porcentaje de iniciativas turnadas	Eficacia	Garantizar el turno de iniciativas presentadas.	100*(Número de iniciativas turnadas/número de iniciativas presentadas)	Iniciativas turnadas	Trimestral	60	100	Sin ajuste	1040	Ascendente	Mesa Directiva
2	Porcentaje de sesiones de Pleno	Eficacia	Prestar servicio de apoyo y asesoría en las sesiones de Pleno.	100*(Número de asistencias a sesiones de Pleno realizadas/número de asistencias a sesiones de Pleno programadas)	Sesiones de Pleno	Trimestral	24	24	Sin ajuste	24	Ascendente	Secretaría de Servicios Parlamentarios
3	Porcentaje de nóminas pagadas	Eficacia	Prestar los servicios administrativos de pagos de nóminas, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de nóminas pagadas/número de nóminas programadas)	Nóminas	Trimestral	24	24	Sin ajuste	24	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
4	Porcentaje de servicios de logística (sesiones del Pleno y Comisiones atendidas)	Eficacia	Porcentaje de servicios de logística (sesiones del Pleno y Comisiones atendidas).	100*(Número de servicios de logística (sesiones de pleno y comisiones) realizados/Número de servicios de logística (sesiones de pleno y comisiones) programadas)	Servicios de Logística	Trimestral	550	600	Sin ajuste	687	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
5	Porcentaje de Servicios Informáticos atendidos	Eficacia	Prestar los servicios informáticos, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de servicios informáticos atendidos/Número de servicios informáticos programadas)	Servicios Informáticos	Trimestral	950	960	Sin ajuste	762	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
6	Porcentaje de desarrollo e implementación de servicios electrónicos y sistemas informáticos	Eficacia	Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos	100 * (Número de sistemas informáticos implementados / Número de sistemas informáticos en desarrollo)	Sistemas Informáticos	Semestral	2	2	Sin ajuste	5	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
7	Porcentaje de actualizaciones o modificaciones de servicios electrónicos y sistemas informáticos	Eficacia	Servicios electrónicos y sistemas informáticos	100 * (Número de sistemas informáticos implementados / Número de sistemas informáticos en desarrollo)	Sistemas Informáticos	Semestral	2	2	Sin ajuste	4	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
8	Porcentaje de Servicios de diseño e imagen institucional atendidos	Eficacia	Prestar los servicios de diseño e imagen institucional, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de servicios de diseño e imagen institucional atendidos/Número de servicios de diseño e imagen institucional programadas)	Servicios de Diseño	Trimestral	150	161	Sin ajuste	150	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
9	Porcentaje de órdenes de pago realizadas	Eficacia	Número de órdenes de pago tramitadas.	100 * (Número de órdenes de de pago tramitadas / el total de número de órdenes de pago realizadas)	Ordenes de pago	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	100%	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
10	Porcentaje de contratos firmados	Eficacia	Número de contratos firmados.	100 * (Número de contratos firmados / Número del total de contratos realizados)	Contratos firmados	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	100%	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2020
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)

11	Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas	Eficacia	Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.	100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento correctivo	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	100%	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
12	Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas	Eficacia	Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.	100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento Preventivo	Trimestral	35	35	Sin ajuste	35	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
13	Porcentaje de publicaciones realizadas de manejo y control del Inventario de Bienes	Eficacia	Servicios administrativos de manejo y control del Inventario de Bienes del Poder Legislativo del Estado de Querétaro.	100*(Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones programadas)	Publicaciones	Trimestral	4	6	Sin ajuste	6	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
14	Porcentaje de documentos digitalizados	Eficacia	Sistematización de archivos de la Dirección de Servicios Administrativos.	100* (Total de documentos digitalizados de archivo de concentración / Total de documentos físicos de archivo de concentración)	Documentos digitales	Trimestral	50%	50%	Sin ajuste	50%	Ascendente	Dirección de Servicios Administrativos
15	Porcentaje de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera Trimestral	Eficacia	Prestar el servicio Administrativo para elaboración de las Cuentas públicas, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera Trimestral con la normatividad aplicable.	100*(Número de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera realizadas/número de entregas de de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera programados)	Informes	Trimestral/Semestral/Anual	2	5	Sin ajuste	5	Ascendente	Dirección de Servicios Financieros
16	Porcentaje de publicaciones realizadas del Diario de Debates	Eficacia	Prestar servicio de divulgación en actividades de investigación, Diario de Debates y Estadística Legislativa. Así como la actualización de leyes aprobadas por el Congreso del Estado.	100*(Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones programadas)	Publicaciones	Trimestral	24	24	Sin ajuste	24	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
17	Porcentaje de integración de publicaciones de la Sombra de Arteaga en empastado	Eficacia	Prestar servicio de integración de publicaciones de la Sombra de Arteaga.	100*(Número de empastados Sombra de Arteaga realizados/número empastados programados)	Empastados	Trimestral	25	50	Sin ajuste	56	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
18	Porcentaje de integración de publicaciones del Diario de Debates en empastado	Eficacia	Prestar servicio de integración de publicaciones del Diario de Debates	100*(Número de empastados Diario de Debates realizados/número empastados programados)	Empastados	Trimestral	1	3	Sin ajuste	5	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
19	Porcentaje de boletines difundidos de las actividades legislativas	Eficacia	Prestar el servicio de difundir las actividades y resoluciones relevantes de la Legislatura del Estado de Querétaro, para informar sobre ellas a la ciudadanía.	100*(Número de boletines emitidos/número de boletines programados)	Boletines	Trimestral	600	700	Sin ajuste	586	Ascendente	Dirección de Comunicación Social

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2020
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)

20	Porcentaje de publicaciones e inserciones institucionales en diarios locales	Eficacia	Prestar servicios públicos en materia de comunicación social, para la publicación de textos e inserciones institucionales en diarios locales.	100*(Número de publicaciones institucionales publicadas/Número de publicaciones institucionales programadas)	Publicaciones institucionales	Trimestral	120	140	Sin ajuste	146	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
21	Porcentaje de revisiones de Gasto en Mesa Directiva, Recursos Materiales y Junta de Coordinación Política	Eficacia	Arqueos de caja, revisión de Gasto en Mesa Directiva, Recursos Materiales y Junta de Coordinación Política.	100*((Número de arqueos de caja y revisiones de gasto realizadas/número de arqueos de caja y revisiones de gasto programadas)	Arqueos de caja y revisiones	Mensual	36	36	Sin ajuste	27	Ascendente	Contraloría Interna
22	Porcentaje de publicaciones en el Sistema de Comunicación Social	Eficacia	Sistema de Información en Comunicación Social.	100*(Número de publicaciones Sistema de Información en Comunicación Social realizadas/número de publicaciones Sistema de Información en Comunicación Social programadas)	Publicaciones	Mensual	12	12	Sin ajuste	12	Ascendente	Contraloría Interna
23	Porcentaje de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia	Eficacia	Revisión al cumplimiento de las publicaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública.	100*(Número de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia realizadas/número de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia programadas)	Revisiones	Trimestral	4	4	Sin ajuste	3	Ascendente	Contraloría Interna
24	Porcentaje de publicaciones realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Eficacia	Publicaciones Plataforma Nacional de Transparencia	100*(Número de publicaciones realizadas Página Web/número de publicaciones Página Web programadas)	Publicaciones	Trimestral	6	6	Sin ajuste	6	Ascendente	Unidad de Transparencia
25	Porcentaje de publicaciones realizadas en la Página Web	Eficacia	Publicaciones en la Página Web	100*(Número de publicaciones PNT realizadas/número de publicaciones PNT programadas)	Publicaciones	Trimestral	6	6	Sin ajuste	6	Ascendente	Unidad de Transparencia

DIP. LUIS GERARDO ÁNGELES HERRERA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

LIC. CARLOS MANUEL VEGA DE LA ISLA
DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS